

**מכרז מספר 1/2024 - להפעלת תכניות בתחום הזהות היהודית עבור חיילים משוחררים**

**מסמך תשובות לשאלות הבהרה מס' 1 (עם מספר תיקונים נוספים מודגשים בעקוב אחר שינויים)**

מס' שאלה	עמוד במכרז אליו מתייחסת השאלה	סעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה	נוסח השאלה	תשובה
1.	3	פרק הגדרות, הגדרת "מעסיק", "מעסיקים"	האם לאור המצב בישובים בדרום הארץ וצפון הארץ ולאור הקושי הגדול בכוח אדם בתחום החינוך הבלתי פורמלי והחינוך הפורמלי, ניתן בקבוצות הפועלות באזורים אלו לאפשר עבודה חינוכית במקום עבודה מועדפת	הסעיף יתוקן. בהגדרה "מעסיק", "מעסיקים" יכתב- מעסיק או מספר מעסיקים בתחומי המלונאות ו/או החקלאות ו/או תחומים אחרים הנחשבים "עבודה נדרשת" בהתאם להגדרות שנקבעו בחוק הביטוח הלאומי וכן מעסיק או מעסיקים בחבל תקומה בדרום כהגדרתו בהחלטת ממשלה 980(חכ/6) או שנכללים בהחלטת ממשלה 1786 לגבי יישובי הצפון, ושנציג בכיר ברשות המקומית (בדרג סמנכ"ל או מנכ"ל) אישר כי מדובר בעבודה בעלת חשיבות גבוהה, הנדרשת לצורך ההתמודדות של תושבי הרשות עם המשבר שנוצר בעקבות מלחמת חרבות ברזל – אישור "מעסיק" לפי מתווה זה ידרש לאישור מראש ע"י נציג המשרד לאחר אישור הרשומ"ק כאמור. מועד תחילת ההכרה בהעסקה, תהיה מיום אישור המשרד ללא תחולה רטרואקטיבית, משך ההעסקה הנדרש כפי שב"עבודה נדרשת".
2.	3	הגדרות	"משתתף" האם התוכנית תקפה גם למסיימי שירות לאומי?	כן ובלבד שכמות המשתתפים מסיימי שירות לאומי לא תעלה על 10% מכלל משתתפי התכנית
3.	3	הגדרות "משתתף"	האם ניתן לתת מלגה למשתתפים, אם כן, האם יש טווח מחירים?	אין מניעה
4.	7	1.6.1	האם רק "עבודה מועדפת" או גם עבודה של הצעירים בסיוע בחינוך הפורמלי והבלתי פורמלי בעוטף עזה (במיוחד בשנה זו לאחר השביעי באוקטובר)	ראו מענה לשאלה 1 לעיל
5.	8	1.6.3	נכתב תוכנית מקוצרת- שער לתוכניות האחרות, יחד עם זאת, תוכנית ב היא לכל הפחות שבועיים, האם התוכנית המקוצרת (תכנית ג) לא צריכה להיות מקוצרת משמעותית מתכנית ב' בית מדרש מרוכזת?	אין שינוי בהגדרות המופיעות במסמכי המכרז
6.	8	1.9	מובהר כי ניתן לגבות תשלום ממשותפתי התוכנית עבור מגורים, האם ניתן לגבות תשלום מהמשתתפים עבור תכנית ב' בית המדרש?, אם כן האם יש טווח מחירים?	באישור המשרד מראש ובכתב ובמידה ויהיו נימוקים המצדיקים זאת, ניתן יהיה לגבות תשלום מהמשתתפים גם בתכנית ב'. <b>בנפרד מהגביה המותרת לפי סעיף 1.9 בפרק א.</b> הסכום הכולל שנגבה שייגבה ממשותפתי תכנית ב' <b>עפ"י סעיף זה</b> יקוזז מהתמורה המשולמת לספק ע"י המשרד. הצעת המחיר תחשב כמגלמת 0 ₪ גביה מהמשתתפים בתכנית ב', וגביה - ככל שתאושר, תופחת מתעריף <b>זה-המשולם לתכנית ב'.</b>

תשובה	נוסח השאלה	סעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה	עמוד במכרז אליו מתייחסת השאלה	מס' שאלה
<p>הדרישה מתוארת באופן נרחב בפרק ב', סעיף 2.4 ויש לפעול בהתאם למפורט בסעיף זה.</p> <p>בתכנית א' ותכנית ב' הדרישה היא כלפי הזוכה שידאג למגורים קבועים שישמשו את משתתפי התכנית לאורך תקופת הפעילות ויהיו בסמוך למקום שבו מתקיימת הפעילות.</p> <p>בתכנית ג' שהיא באופייה ניידת וכוללת מפגש עם מקומות שונים (כפי שהוגדר בסעיף 3(ב)1א בפרק ב בסעיפים המתייחסים לתכנית ג), יש לדאוג לסידורי לינה במאפיין של לינת שטח במתקן המיועד לכך, או לינה באכסניה וכדו' לאורך הנקודות בהן תתקיים הפעילות.</p>	<p>לשון הסעיף - "מגורים : במסגרת תכנית א' ותכנית ב' הזוכה יידרש לספק מגורים, בכדי ליצור פלטפורמה לפעילות האינטנסיבית".</p> <p>השאלה : זה סותר את הנכתב בהמשך המכרז, בנוגע לתכנית א- בה אין דרישה לספק מגורים אלא רק לוודא כי המשתתפים מתגוררים "באופן שישמר את הקשר הקבוצתי גם לאחר שעות הפעילות", וגם בנוגע לתכנית ג - שמצויין כי היא כן דורשת לספק סידורי לינה וכלכלה מלאה (עמוד ). אז באילו מהתכניות יש דרישה לספק מגורים מטעם המציע גופא?</p>	פרק א סעיף 1.10	8	.7
<p>כפי שהוגדר במסמכי המכרז, הערבות הינה חלק מדרישות תנאי הסף, אולם הגשתה לא נדרשת במעטפת ההצעה; ההגשה בפועל של ערבות המכרז הדיגיטלית תבוצע רק לאחר שלב פתיחת המעטפות ע"י המשרד, אז יתבצע הליך של פתיחת ספק למציע ולאחריו יישלח קישור להגשת ערבות לכל אחד מהמציעים. עם קבלת הקוד כאמור, המציעים יידרשו להגיש את הערבות הדיגיטלית כמפורט במסמכי המכרז (ראו גם בתשובה 9 להלן)</p>	<p>נבקש לוודא כי אין להגיש ערבות מכרז כחלק מהצעת המציע למכרז.</p>	2.1.7	9	.8
<p>יש להגיש מראש, כחלק מחוברת ההצעה, את הנספח המופיע בעמ' 92, שהוא טופס פתיחת ספק.</p> <p>נספח זה מהווה אישור עקרוני לפתיחת ספק והוא יאפשר למשרד בשלב מאוחר יותר, לאחר פתיחת מעטפת ההצעה, לשלוח אל הספק קוד למילוי ערבות מכרז דיגיטלית שהגשתה מהווה תנאי לדיון בהצעה המוגשת במסגרת המכרז.</p>	<p>לשון הסעיף – "אין להגיש ערבות כחלק מההצעה אלא רק לאחר קבלת דרישה בדואר אלקטרוני מהמשרד המאשרת את הגשת ההצעה ומפרטת את קוד הערבות ותוקף הערבות הנדרשים" – אבל ברשימת הקבצים הנדרשים לצורך הוכחת עמידות בתנאי הסף מצויין כי קובץ זה נדרש – ראו עמוד 13, סעיף 3.7. כלומר יש סתירה בין הסעיפים. אז האם להגיש את נספח הערבות המופיע בעמוד 92 במסגרת ההגשה למכרז, או רק לאחר פנייה מפורשת בעניין מהמשרד?</p>	פרק א סעיף 2.1.7 ד	10	.9

מס' שאלה	עמוד במכרז אליו מתייחסת השאלה	סעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה	נוסח השאלה	תשובה
10.	10	2.2.1	מחד סעיף 2.2.1.1 דורש ניסיון בהקמה וביצוע של פרויקט ... עבור " נוער או צעירים ..". מאידך סעיף 2.2.1.4 מגדיר גיל המשתתפים בפרויקט בין 18-35. תשומת הלב כי יתר הסעיפים בדרישות תנאי הסף המקצועיים מתייחסים לגילאי 15-35. נבקש לתקן ס' 2.2.1.4 כך שהגיל יוגדר בין 15-35	אין שינוי בהגדרות המופיעות במסמכי המכרז
11.	10	2.1.10	אין לנו דוח מבוקר לשנת 2023. האם זה מספק שנעביר לשנת 2021 ושנת 2022? בהנחה וכן מה לעשות עם הקובץ שהרואה חשבון צריך לחתום עליו? פשוט למחוק את 2023?	לגבי שנת 2023 ניתן להגיש התייחסות ביחס לדוח סקור, בהתאם לנוסח נספח 7, על כן אין שינוי בהגדרות המופיעות במסמכי המכרז
12.	11	פרק א סעיף 2.2.2.2	האם ניתן להעסיק רכז תוכן אחד בלבד עבור 3 התוכניות? או שניים – בחלוקה כמו מנהלי תכנית (1 עבור תכנית א ושני עבור תכנית ב+ג), או שנדרשים שלושה – אחד לכל תכנית?	נדרשים לכל הפחות 2 רכזי תוכן והחלוקה היא אכן כפי שנעשה בנוגע למנהלי התכניות. לצורך העמידה בתנאי הסף יש להגיש ולמלא בנספחים המיועדים לכך, את הפרטים של שני רכזי התוכן. אופן ההגשה ואופן הניקוד תוקנו בגירסא המעודכנת של מסמכי המכרז שהועלתה לאתר המשרד ולאחר מינהל הרכש הממשלתי.
13.	13	3.1+3.2	פעמיים רשום נסח עדכני – האם מדובר על שני דברים שונים או טעות? מה הכוונה "נסח עדכני" – איזה מסמך עמותה צריכה להציג במסגרת סעיף זה?	אכן, הכוונה לאותו נסח עדכני מרשות התאגידים. גם לגבי עמותה יש להפיק נסח – לנוחותכם קישור: <a href="https://www.guidestar.org.il/infosheet">https://www.guidestar.org.il/infosheet</a>
14.	13	3.8	נספח 4 להסכם (מופיע בעמ' 86) כולל את ההתייבות להימנעות מניגוד עניינים. בהתאם לכך יתוקן סעיף 3.8 ונוסח יהיה כדלהלן: 3.8 הצהרה על העדר ניגוד עניינים, בנוסח הנדרש המצ"ב לחוברת הצעה כנספח 4. כמו"כ יתוקן סעיף 23.9 להסכם ונוסחו יהיה: 10.1. הספק מתחייב להחתים כל מי מטעמו שעתיד להיות קשור במתן השירותים נשואי מכרז זה ושעשוי להיחשף למידע כאמור על "התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים" בנוסח המצורף להסכם זה המסומן כ"נספח 4" ואלו יהיו נספחים בלתי נפרדים מהסכם זה.	לא קיים נספח 3
15.	13	3.11	עקב טעות המסמך נשמט ממסמכי המכרז והוא מצורף כנספח למסמך זה ולנוסח המכרז המתוקן שיפורסם.	לא קיים נספח 6

מס' שאלה	עמוד במכרז אליו מתייחסת השאלה	סעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה	נוסח השאלה	תשובה
16.	13	פרק א סעיף 3.11	בעמוד 27 סעיף 5.6.3 מצויין אישור על התחברות לפורטל הספקים הממשלתי. איפה הוא? והאם יש חובה להגישו עם הצעת הספק למכרז, או רק לאחר הודעת זכייה?	עקב טעות המסמך נשמט ממסמכי המכרז והוא מצורף כנספח למסמך זה ולנוסח המכרז המתוקן שיפורסם. בשלב הגשת ההצעה יש צורך להגישו חתום בראשי תיבות. הספקים הזוכים יצטרכו לפעול בהתאם לתנאי השימוש המפורטים בנספח 6 וכל פעולה נוספת על מנת להשלים את הרישום לפורטל הספקים כתנאי לחתימת הסכם ההתקשרות מול המשרד (כמפורט בסעיף 5.6.3 למכרז).
17.	13	פרק א סעיף 3.6	מבוקש לצרף מסמך המתואר כך - "אישור חתום ע"י הבנק בו מתנהל חשבון הבנק של המציע (החשבון אליו תועבר התמורה ככל שיוכה המציע)". האם מדובר באישור בעלות על חשבון הבנק (או צילום של שיק עם כל הפרטים)? או שמדובר באישור ויתור על סודיות בנקאית שמופיע בעמוד 93?	נדרש אישור ניהול חשבון בנק המעיד על כך שהמציע הינו הבעלים של חשבון הבנק. יובהר, כי נדרש להגיש בשלב הגשת ההצעה גם את אישור ויתור על סודיות בנקאית, שזהו מסמך נפרד.
18.	16	4.2.3 ס"ק 1.2 בטבלה	"... בקרב אוכלוסיית החיילים המשוחחרים" - ... - נא אישורכם כי ניתן להציג הניסיון הנדרש ביחס למשרתים בשירות האזרחי ו/או הלאומי.	ניתן לשלב גם ניסיון בהפעלת משרתים בשירות האזרחי או הלאומי ובלבד שניסיון זה לא יעלה על 10% מתוך הניסיון המוצג לצורך הניקוד. ראו גם מענה לשאלה 2 לעיל
19.	18	2.3	האם מנהל תוכנית עם תואר ראשון במדע המדינה ויחסים בין לאומיים ותואר שני במדיניות ציבורית זכאי לקבל את מלוא הניקוד, כלומר 2 נקודות?	כן. לעניין סעיף זה, תואר במדיניות ציבורית נחשב שווה ערך לתואר בניהול
20.	25	5.4	האם את המסמכים להלן יש לכלול במעטפת המכרז? - פרק ה' - הסכם. - נוסח ערבות ביצוע דיגיטלית. - ויתור על סודיות בנקאית	פרק ה - כן ; לגבי ערבות דיגיטלית וויתור על סודיות בנקאית- ראו מענה לשאלות 8 ו-9 לעיל ; ויתור על סודיות בנקאית - כן.
21.	26	5.4.5	היכן יש לחתום חתימה מלאה ? רק בעמוד האחרון של ההסכם בעמוד 85? האם נדרש גם להחתים עו"ד על אימות חתימה?	יש לחתום בראשי תיבות בתחתית כל אחד מעמודי ההסכם וחתימה מלאה בעמוד האחרון במקום המיועד לכך. אין צורך באימות חתימה ע"י עו"ד
22.	26	5.4.6	איך מגישים את הדיסק און קי- באריזה הסגורה? או במעטפה עם מסמכי המכרז	הדיסק און קי יצורף בתוך המעטפה הראשונה הכוללת את מסמכי המכרז ונספחיו והמסמכים הנוספים הנדרשים

מס' שאלה	עמוד במכרז אליו מתייחסת השאלה	סעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה	נוסח השאלה	תשובה
23.	33	פרק ב - תכנית א סעיף א.1	לשון הסעיף מתארת כי בשנה הראשונה לפעילות יופעלו 6 מוקדים ברחבי הארץ "על ידי כלל הספקים הזוכים במכרז יחד" - האם לאור זה הצעת הספק אמורה לכלול 6 מוקדים או שאפשר פחות מכך?	ההצעה צריכה להתייחס ולכלול את כלל המוקדים וכלל השירותים הנדרשים, שכן קיימת אפשרות סבירה שכלל השירותים יסופקו ע"י זוכה אחד בלבד
24.	33	פרק ב תכנית א סעיף א.1	לשון הסעיף אודות מיקומי הקומונות כוללת את התניה - "מתוכם בלפחות 2 מבין הקומונות הפעילות כיום". ע"י מי מופעלות כיום? האם מצופה מהמציע ליצור קשר עם הקומונות הקיימות? האם נדרש מהמציע לכלול בהצעתו התייחסות לכוונתו להפעיל בקומונות הללו תכנית?	הסעיף יתוקן ובמקום זה ייכתב: התכנית תפעל בשנת הפעילות הראשונה בלא פחות מ-6 מוקדים (להלן - "קומונות") ברחבי הארץ (על ידי כלל הספקים הזוכים במכרז יחד), מתוכם לפחות קומונה אחת בצפון ואחת בדרום.
25.	33	פרק ב תכנית א סעיף א.1	לשון הסעיף אודות מיקומי הקומונות כוללת את התניה - "וכן לפחות קומונה אחת בצפון ואחת בדרום". אילו אזורים נחשבים "דרום" ו"צפון" - מהן גבולות הגזרה המדוייקים?	הגדרת המחוזות היא בהתאם למחוזות הנהוגים ע"י משרד הפנים בהתבסס על הודעת הממשלה על חלוקת שטח המדינה למחוזות ולנפות: <a href="https://www.nevo.co.il/law_html/law01/500_52_2.htm">https://www.nevo.co.il/law_html/law01/500_52_2.htm</a>
26.	34	5.1.2	האם ניתן כי חלק מחברי הקבוצה יעבדו בעבודה שאינה מועדפת אך משרה מלאה?	ראו מענה לשאלה 1 לעיל
27.	34	5.1.2.1	האם חייבים להיות משתתפים שונים בשני המחזורים של ארבעה חודשים או שאפשר שאותם משתתפים יהיו שנה שלמה ויעשו בפועל שני מחזורים	כפי שהוגדר, נדרשת הפעלה של לפחות 2 קבוצות שונות בשנה בכל קומונה עם משתתפים שונים. לגבי משך זמן הפעילות של כל קבוצה, יובהר כי התכנית תימשך לפחות 4 חודשים, אבל אין מניעה שהתכנית תימשך יותר מ-4 חודשים.
28.	34	4	יש קבוצות בעוטף של צעירים שבאים לתמוך במפעלים ומשקים אחרים שצריכים בעת הזו כח אדם צעיר אך אינם נחשבים עבודה מועדפת לפי הבטי"ל, זה יכול להיתמך?	ראו מענה לשאלה 1 לעיל
29.	34	פרק ב תכנית א סעיף 4	האם משתתפת/ת בתכנית רשאי להיות סטודנט/ית רשום	לא, למעט במקרה המפורט בשאלה 54 להלן.

מס' שאלה	עמוד במכרז אליו מתייחסת השאלה	סעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה	נוסח השאלה	תשובה
			במוסד להשכלה גבוהה במקביל לתכנית?	
30.	34	פרק ב תכנית א סעיף 5.1.2.1.	<p>לשון הסעיף "בשני מועדים שונים בשנה, דהיינו שתי קבוצות בשנה בכל קומונה", וכן בעמוד 37 סעיף 5.4.1 "פתיחת קבוצה אחת בכל קומונה מידי חצי שנה" - האם מותרת חפיפה בזמנים בין 2 הקבוצות בכל מוקד גאוגרפי? כלומר ששתי הקומונות יפעלו במקביל ממש באותם חודשים? האם מותרת חפיפה חלקית בזמנים בין הקומונות (כאשר עומדות בתנאי שכל אחת אורכת לפחות 4 חודשים כנדרש)?</p>	<p>אין מניעה שתהיה חפיפה ובלבד שמתקיימות כלל הדרישות המפורטות במסמכי המכרז. ראו גם מענה לשאלה 27 לעיל. יובהר כי שעות הפעילות צריכות להתקיים במקביל לתקופות העבודה.</p>
31.	38	5.6	<p>נבקש חידוד לסעיף זה- קיום מפגשי הכשרה והעצמה לרכזים ואנשי צוות קבועים- האם מצופה לא פחות מ-4 פעמים בשנה לקומונה או למחזור פעילות בקומונה?</p>	<p>4 מפגשים בשנה לכלל התכנית גם יחד ברמה ארצית (ראו גם אומדן היקף השירותים בשנה לכלל התכנית בפריסה ארצית)</p>
32.	48, 38	פרק ב - תכנית א+ב סעיף 5.6	<p>מפגשי חשיבה ולמידה לרכזים ואנשי צוות - האם ניתן לקיים ימים משותפים לאנשי הצוות מהתכניות השונות שבמכרז זה (תכנית א, תכנית ב ותכנית ג- שלא כוללת התייחסות למפגשים אלה)?</p>	<p>כן.</p>
33.	4+38	5.4.7.1	<p>בהגדרות המכרז כתוב כי פעילות קהילתית/קידום קהילתיות הינה פעילות בהשתתפות 20 איש לפחות, ובסעיף 5.4.7.1 פעילות לקידום קהילתיות מוגדרת בהשתתפות 10 חניכים לפחות. היות והגדרות קומונה נוגעות לבין 15 עד 30 משתתפים בקבוצה, האם הרף הנמוך להשתתפות 10 חניכים בפעילות לקידום קהילתיות הוא הרלוונטי לנושא זה?</p>	<p>כפי שהוגדר- הדרישה היא לפעילות בהשתתפות 20 איש לפחות מלבד משתתפי הפעילות הקבועים של התכנית נושא מכרז זה, דהיינו מלבד משתתפי התכנית שתפקידם ליזום וליצור את הפעילות הקהילתית, נדרשת השתתפות של לפחות 20 איש שהינם קהל היעד כהגדרתו- קבוצת משפחות שמתגוררות בסמיכות באותה שכונה או ברחובות סמוכים</p>

מס' שאלה	עמוד במכרז אליו מתייחסת השאלה	סעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה	נוסח השאלה	תשובה
.34	39	פרק ב תכנית א סעיף 5.8.2	הסעיף מפנה לסעיף לא רלוונטי - "פרטי הצוות המוצע כמפורט בסעיף 4.2.2 לפרק א' לא מפרט מהו הצוות המוצע.	הכוונה היא לסעיף 2.2.2
.35	39	פרק ב תכנית א סעיף 5.8.2.	לשון הסעיף - "בחירת יתר כח האדם החברתי והמנהלי, תיעשה לאחר בחירת הספק, בהתייעצות עם הפיקוח מטעם המשרד". נודה להבהרה בדיוק איזה כח אדם יש לפרט עם הגשת ההצעה לתכנית?	בשלב הגשת ההצעה, יש לפרט את שמותיהם, פרטיהם וניסיונם של מנהלי התכניות המוצעים ורכזי התוכן המוצעים, בהתאם לנספחים המיועדים לכך. יתר בעלי התפקידים יוצגו למשרד בשלב הביצוע ואין צורך להציגם בשלב הגשת ההצעה.
.36	40	5.8.7.11	א. היקף העסקה של מנהל תכנית א' מוגדר ב-100% משרה. ואולם בהתאם לס' 1.6 (עמ' 7) צוין כי בכוונת המשרד לבחור עד 3 ספקים להפעלת התכנית. האם היקף המשרה של מנהל התכנית הינו 100% אצל כל אחד מהספקים שייבחרו? ככל שלא, אילו היקפי משרה יש לקחת בחשבון? ב. במענה לסעיף א' - נא התייחסותכם להיקפי המשרה של כל כח האדם הנדרש במכרז (ככל שההיקפים המצוינים אינם מתייחסים להיקפים שיפעיל כל אחד מהזוכים).	כל מציע נדרש להיערך לאפשרות שהוא יהיה זוכה יחיד ויפעיל את כלל השירותים הנדרשים. בהתאם לכך ההצעה צריכה להתייחס להיקף המלא הנדרש. במקרה של פיצול אספקת השירותים בין מספר מציעים, המשרד יקבע את אופן חלוקת השירותים בין הזוכים, ובהתאם – את שיעורי המשרה של אנשי הצוות.
.37	40	5.8.7.9	מה היקף המפגשים של "פורום מנהלי הפרויקטים"?	הפורום מתכנס בתדירות של אחת לחודש למשך 5 שעות בכל פעם. ייתכנו שינויים בתדירות ואופי המפגשים ויש לקחת זאת בחשבון.
.38	41	5.8.8.3	רכז תוכן - עבור תוכנית א'- 50% משרה- עמ' 41 סעיף 5.8.8.3 עבור תוכנית ב'- 50% משרה לפחות- עמ' 50 סעיף 5.8.8.3 עבור תוכנית ג'- 40% משרה לפחות- עמ' 55 סעיף 3(ה)ג(3). המכרז דורש להעמיד רק רכז תוכן אחד. נא הבהרתכם כיצד ייתכן?	ראו מענה לשאלה 12 לעיל

מס' שאלה	עמוד במכרז אליו מתייחסת השאלה	סעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה	נוסח השאלה	תשובה
.39	41	פרק ב- תכנית א+ב סעיף 5.8.9	האם רכז לקידום קהילתיות יכול להיות משותף לתכנית א ותכנית ב?	לא.
.40	42	5.8.10.2.1	איזה סוגי לימודים נכללים ובאיזה מסגרות מחשב לימודים של לא פחות מ 3 שנים?	בהמשך הסעיף ייכתב: לצורך סעיף זה, ייחשבו לימודים שנעשו במוסד לימודי והתקיימו לאורך השנה בתדירות של לפחות אחת לשבוע, למעט חופשות, חגים וכדו' ולמשך לפחות 5 שעות בכל שבוע.
.41	43	4	האם תוכנית ב היא רק לבוגרי צבא או גם לבוגרי השרות הלאומי?	ראו מענה לשאלה 2 לעיל
.42	43	פרק ב תכנית ב סעיף ב.1.	לשון הסעיף "התכנית תפעל בשנת הפעילות הראשונה בלא פחות מ 3 מוקדים ברחבי הארץ (על ידי כלל הספקים הזוכים במכרז יחד)" - האם לאור זה הצעת הספק אמורה לכלול 3 מוקדים פיזיים שונים או שאפשר פחות מכך?	ראו מענה לשאלה 36 לעיל
.43	43	פרק ב תכנית ב סעיף ב.1.	לשון הסעיף - "מתוכם לפחות מוקד אחד בצפון או בדרום" - האם על המציע להתייחס למיקומים פוטנציאליים שהוא מציע בצפון ובדרום במסגרת הצעתו? במידה וכן, אילו אזורים נחשבים "דרום" ו"צפון" - מהן גבולות הגזרה הגאוגרפיים המדוייקים?	ראו מענה לשאלה 25 לעיל
.44	44	5.1.2.1	האם חייבים להיות משתתפים שונים בשלושת המחזורים או שניתן לעשות תוכנית שנתית שבה אותם המשתתפים עושים שלושה מחזורים	הדרישה היא להפעלת לפחות 3 קבוצות שונות (עם משתתפים שונים) במהלך השנה ובסה"כ לפחות 9 קבוצות שונות (עם משתתפים שונים) בשנה בכלל הפרויקט
.45	44	פרק ב תכנית ב סעיף 5.1.2.1	לשון הסעיף "הקמה והפעלה של לא פחות מ 3- בתי מדרש ... כאשר בכל בית מדרש יפעלו לפחות 3 קבוצות במהלך השנה- בו זמנית או בזמנים שונים" - האם הכוונה שהצעת הספק חייבת להציע 3 מיקומים גאוגרפיים שונים? האם ניתן לקיים במיקום גאוגרפי	כפי שהוגדר בסעיף 1 בחלק המתייחס לתכנית ב' - הדרישה היא להפעלת בתי מדרש בשנה הראשונה בלא פחות מ-3 מוקדים ברחבי הארץ מתוכם לפחות 1 בצפון ואחד בדרום. הכוונה היא ל-3 מוקדים שונים, המרוחקים זה מזה ולא נמצאים באותה עיר/רשות מקומית. פריסת המוקדים הנוספים בהמשך כפופה לאישור המשרד.

מס' שאלה	עמוד במכרז אליו מתייחסת השאלה	סעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה	נוסח השאלה	תשובה
			אחד 9 קבוצות לאורך השנה? (מקצתן חופפות בזמנים)	
46.	44	פרק ב תכנית ב סעיף 5.1.2.2	האם אפשר להציע שמקצת הקבוצות במסגרת תכנית ב' יארכו יותר 40 יום (לאור שיקולים הקשורים ללוח השנה, מועדי שחרור מהצבא וכן קבוצות ייעודיות שתבקשנה להעמיק מעבר לטווח זמן זה)?	באישור המשרד מראש ובכתב, ניתן יהיה להפעיל למשך עד 50 יום בהתאם לשיקול דעת המשרד במקרים שישנן נסיבות חריגות שמצדיקות זאת. <u>יובהר כי ימי לימוד נוספים מעבר ל-40 ימי לימודים, ככל שיאושרו, יהיו בתעריף של יום לימוד בתכנית א' ולא ישולמו תוספות מעבר לכך.</u>
47.	46	5.4.4	נכתב בהתאם לסעיף 10.4.6 באיזה עמוד סעיף זה?	הכוונה לסעיף 5.4.6
48.	46	פרק ב תכנית ב סעיף 5.4	האם ניתן לקיים פעילות במשותף למספר קבוצות יחדיו? (הכוונה לקבוצות מובחנות של מעל 15 משתתפים, שפועלות בו זמנית באותו המיקום). במידה וכן, האם זה נכון לגבי פעילות קבועה, פעילות מרצה חיצוני, פעילות מיוחדת, ופעילות לקידום קהילתיות?	ניתן לקיים פעילות במשותף, אולם ככלל, התמורה שתועבר ע"י המשרד תחושב אך ורק עבור קבוצה שקיבלה הדרכה ספציפית או ליווי ספציפי ע"י איש צוות/ מדריך/ מרצה מטעם הספק. במידה ואיש צוות בו זמנית, התמורה תחושב לפי קבוצה אחת בלבד. יצוין כי בנוגע לפעילות לקידום קהילתיות, לא ניתן לקיים פעילות משותפת לקבוצות המגיעות ממוקדי פעילות שונים, שכן הפעילות לקידום קהילתיות צריכה להתבצע במרחב הסמוך למקום הפעילות הקבוע של הקבוצה.
49.	48	פרק ב תכנית ב סעיף 5.8.2	הסעיף מפנה לסעיף לא רלוונטי "....את פרטי הצוות המוצע כמפורט בסעיף 2.2.2.2 לפרק א' למכרז". אבל סעיף זה לא מפרט מהו הצוות המוצע	הכוונה לסעיף 2.2.2.
50.	48	פרק ב תכנית ב סעיף 5.8.2	נודה להבהרה בדיוק איזה כח אדם יש לפרט עם הגשת ההצעה לתכנית ב - מנהל תכנית? רכז תוכן? או גם לייעד איש צוות ולפרט אודותיו עבור תפקיד רכז לקידום קהילתיות? ועבור רכזי בית מדרש?	ראו מענה לשאלה 35 לעיל
51.	50	5.8.10	מה היקף המשרה של רכזי בית מדרש? אין התייחסות בסעיף.	לפחות 50% משרה
52.	52	3 ב	לגבי תוכנית ג, האם ניתן לעשות באותו השבוע מס' תוכנית למס' קבוצות (כאשר בכל קבוצה יש 15 איש) או שחובה לעשות	ניתן לקיים פעילות של מספר קבוצות במקביל, אולם ככלל, התמורה שתועבר ע"י המשרד תחושב אך ורק עבור קבוצה שקיבלה הדרכה ספציפית או ליווי ספציפי ע"י איש צוות/ מדריך/ מרצה מטעם הספק. במידה ואיש צוות אחד העביר את הפעילות לשתיהן קבוצות שפעלו בו זמנית, התמורה תחושב לפי קבוצה אחת בלבד.

מס' שאלה	עמוד במכרז אליו מתייחסת השאלה	סעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה	נוסח השאלה	תשובה
			עשרה שבועות שונים במהלך השנה?	יודגש כי 20 משתתפים הינו ההרכב המינימלי לפתיחת קבוצה בתכנית ג'. עוד יובהר כי תכנית העבודה, לרבות מבנה הקבוצות ומתווה הפעילות יובא לאישור המשרד מראש.
.53	52	פרק ב תכנית ג 1	היקף השירות - "לפחות 10 קבוצות" - לכל מציע או אצל כל הספקים הנבחרים יחד?	ראו מענה לשאלה 36 לעיל
.54	52	פרק ב תכנית ג 2	אוכלוסיית היעד - האם סטודנטים הרשומים לתכנית אקדמית, אך מצויים בחופשת סמסטר יכולים להשתתף בתכנית? (חופשת אביב/קיץ/לימודים במסגרת האוניברסיטה הפתוחה ודומותיה)	כן
.55	54	3(ה)2,3(3) +	מצוין בסי' זה כי היקף העסקה למנהל תכנית ג' הינו 67% משרה לפחות. ואולם - עבור תכנית ב' ו-ג' נדרש להעמיד מנהל תוכנית אחד. היקף העסקה של מנהל תכנית ב' - 60% משרה לפחות. נא הבהרתכם כיצד ייתכן?	סעיף 3(ה)3 בעמ' 54 המתייחס להיקף המשרה של מנהל תכנית ג' יתוקן כדלהלן: <u>היקף העסקה: 40% משרה לפחות</u>
.56	54	פרק ב תכנית ג ה	האם בתכנית ג אין צורך לפרט באופן שמי וייעודי מיהו כח האדם שיוצע לתפקיד מנהל התכנית? רכוז תוכן ארצי?	ראו מענה לשאלה 35 לעיל. כפי שהוגדר במכרז ניתן להסתפק בשני מנהלים ושני רכזים, כאשר תכנית ב+ג מנוהלות ע"י אותו אדם וגם ריכוז התוכן בשתיהן נעשה ע"י אותו אדם. יחד עם זה יודגש כי במידה ויחליט המציע לפצל את ניהול התכניות ו/או ריכוז התוכן ולמנות מנהל ייעודי לתכנית ג', או רכוז תוכן ייעודי לתכנית זו, יש להציג מראש גם בעלי התפקידים הללו.
.57	55	פרק ב תכנית ג ו. א. 3	"עדיפות לישובים באזורי פריפריה חברתית או גיאוגרפית" - נודה להפנייה לרשימה סגורה של יישובים הנכללים בהגדרה זו.	יישובים באשכולות 1-5 לפי המדד החברתי-כלכלי של הלמ"ס וכן יישובים באשכולות 1-5 במדד הפריפריאליות של הלמ"ס
.58	57	הצוות המוצע	נדרש להציג שני מנהלים: אחד עבור תוכנית א' ואחד עבור תוכניות ב'+ג'. האם ניתן לבצע חלוקה אחרת? אחד עבור תוכניות א'+ג' ואחד עבור תוכנית ב'?	לא.
.59	59	2+4+7	המחיר המוצע הינו מכפלה של שני מספרים שכבר נתונים כך שאין כאן הצעה ולכן היה	מקובל. הסעיף יתוקן במסמכי המכרז המעודכנים המתפרסמים באתר המשרד ובאתר מינהל הרכש

מס' שאלה	עמוד במכרז אליו מתייחסת השאלה	סעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה	נוסח השאלה	תשובה
			נכון יותר לרשום מראש את המחיר הסופי.	
.60	59-61	פרק ד'	מעונינים לקבל פירוט של כל המרכיבים המתומחרים בכלל הסעיפים ב? האם המרכיבים שכירות דירות ומבנה מתומחרים בסעיפי הפעילות? ואם לא איפה הם מתומחרים בהצעת המציע: התמורה. האם אחוז התקורה מוגדרת או שזה נתון לשיקולינו?	כפי שהוגדר בעמ' 61, המציע נדרש לקחת בחשבון את כלל העלויות ובהתאם לכך לקבוע את הצעת המחיר
.61	65	3.4	מהי תקופת ההתקשרות של המכרז?	הנתונים מופיעים במלואם בסעיפים 3.1 ו-3.2 למכרז
.62	85	חתימת המשרד	מוזכר מכרז 1/2022 ולא המכרז הנוכחי	יתוקן וייכתב כדלהלן: הביעו את הסכמתם בדבר אספקת השירותים המפורטת במכרז 1/2024 ובאו בזאת על החתום
.63	86-90	נספחי ההסכם 5-6	האם יש למלא אותם כבר בשלב ההצעה או שיש רק לחתום עליהם בראשי תיבות?	בשלב הגשת ההצעה יש לחתום בראשי תיבות בלבד. הנספח ימולא ע"י הזוכה בהתאם להנחיות שיינתנו לו ע"י המשרד.
.64	89	נספח 5	נושא הערבות כולל מכרז ישן ולא את המכרז הנוכחי	הנוסח יתוקן.
.65	92	נספח 2	יש למלא בצד שמאל למעלה מספר ספק – איזה מספר מדובר? מספר עמותה? אם העמותה קיימת כספק במשרד ההתיישבות האם יש צורך לסמן עדכון או פתיחה?	יש למלא מס' ח"פ או מס' ע"ר. במקרה של מציע שהינו רשום כבר כספק במערכת המרכבה הממשלתית, אין צורך למלא את הטופס ובלבד שהספק יציג למשרד הזמנה <b>ממערכת מרכב"ה</b> בה מופיעים פרטיו עם מספר הספק, או לחילופין- פלט מפורטל ספקים המראה שהתאגיד פעיל בנ.
.66	97	1.1	בטבלאות ניסיון המציע כתוב בעמודה הראשונה : "שם הגוף/ הארגון לו ניתן השירות" – האם ניתן להציג פעולה (תכנית/פרויקט) שהינה יוזמת הגוף המציע ללא גוף מזמין חיצוני?	כן.
.67	97	נספח 8 - סעיף 1.1	"שם הגוף / הארגון לו ניתן השירות" - כאשר מדובר בשירות שבוצע ע"י המציע באופן עצמאי עבור מוטביו שלו (שעומדים בקריטריונים המבוקשים), לא כספק עבור שום ארגון / גוף אחר - מה לציין בחלק	יש לציין את קהל היעד של הפעילות ובפרטי איש הקשר יש לרשום נציג מתוך משתתפי הפעילות

מס' שאלה	עמוד במכרז אליו מתייחסת השאלה	סעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה	נוסח השאלה	תשובה
			זה? את שם המציע? - בהתאם לכך - מהם פרטי הקשר שיש לציין בסוף הטבלה במקרה זה?	
68.	113	נספח ביטוחים	מבקש האישור הראשי – מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה ... לא נרשם הח.פ. והמען (של מבקש האישור) חברת הביטוח מבקשת לקבל פרטים אלו טרם החתימה	אין צורך להגיש בשלב ההצעה את נספח הביטוחים חתום ע"י חברת הביטוח של הספק. הנספח המעודכן עם מספר זיהוי וכתובת המשרד יועבר לזוכים.
69.	116	נספח 14	מדובר על דוגמאות של דוחות ביצוע, מה יש לבצע בנספח? האם לחתום בראשי תיבות?	בשלב הגשת ההצעה יש לחתום בראשי תיבות בלבד.
70.		כללי	האם ניתן לקבל את טפסי המכרז בוורד? לפחות את הטבלאות למילוי בנספחים השונים.	כן. הטבלאות יועלו לאתר המשרד.
71.		כללי	לגבי ההצעה עצמה – האם יש להוסיף תיאור של ההצעה, או שתיאור הניסיון וכן תמחור ההצעה מספק?	יש לפעול בהתאם להגדרות המפורטות במסמכי המכרז.
72.		כללי	השנה בעקבות ה 7.10 ומלחמת חרבות ברזל חיילים רבים מגיעים להודו מיד לאחר השחרור או בהפוגה בין צווי גיוס. על כן, נשמח אם תאפשרו הפעלת קבוצות גם בחו"ל.	נושא מכרז זה הינו אספקת שירותים ברחבי הארץ ולא בחו"ל.

לתשומת לב המציעים כי בנוסף למסמך זה, העלינו לאתר המשרד גם את החלקים והנספחים הרלוונטיים בגירסת וורד. ניתן למלא את הנספחים ע"ג הקובץ ולהגישם כחלק מחוברת ההצעה.

**יש לצרף מסמך זה למסמכי המכרז כשהוא חתום בראשי תיבות של המציע.**

**רקע:**

הממשלה באמצעות מרכב"ה פיתחה ומפעילה פורטל ספקים ממשלתי, מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה ("פורטל הספקים הממשלתי"). משתמש במערכת שהוא ספק של הממשלה ("המשתמש"), אשר עושה שימוש בפורטל הספקים הממשלתי במסגרת מתן השירותים לממשלה יפעל בהתאם לתנאי השימוש המפורטים להלן ("ההסכם").

**פרק א' – פורטל הספקים**

**1. פונקציונליות פורטל הספקים**

(1) בכפוף לאמור בהסכם זה, באמצעות פורטל הספקים הממשלתי יוכל המשתמש לבצע את הפעולות הבאות:

- א. לצפות בהזמנות הרכש הנשלחות ע"י משרדי הממשלה העושים שימוש בפורטל לספק ולהדפיס אותן אם המשרד צירף להזמנה את פלט ההזמנה להדפסה.
- ב. להגיש דיווחי ביצוע.
- ג. להגיש חשבוניות חתומות אלקטרונית אשר יהוו חשבונית מקור וזאת במקום הגשת חשבוניות פיזיות.
- ד. לצפות בסטטוס אישור המסמכים שהוגשו ותקינותם ע"י משרדי הממשלה.

(2) הממשלה רשאית להוסיף או לגרוע מהפעולות שניתן לבצע במסגרת פורטל הספקים, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, ולצרכיה. במקרה של שינוי כאמור תודיע הממשלה למשתמש על השינוי הצפוי כ-30 יום מראש, ובמידת הצורך תודיע לו על הדרך החלופית לביצוע פעולות אלו.

**2. תקינות פורטל הספקים**

- (1) הממשלה אחראית על התחזוקה של פורטל הספקים הממשלתי, ותעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות הפורטל.
- (2) במסגרת התחזוקה של פורטל הספקים ובשל צורך לטיפול בתקלות או לתחזוקה שוטפת, ייתכן כי הפורטל או פעולות מסוימות המבוצעות באמצעותו לא יהיו זמינות לפרק זמן מסוים, הפורטל יפעל באיטיות או שהמשתמש יידרש לבצע פעולות מסוימות בשנית. למשתמש לא תהיה כל תביעה או טענה כלפי הממשלה בשל הצורך לבצע פעולות תחזוקה וטיפול בתקלות וכל בעיית זמינות אשר תגרם כתוצאה מכך. הממשלה, ככל הניתן, תיתן התרעה מראש במקרים כאמור.
- (3) על המשתמש להודיע לנציג הממשלה כמפורט בסי' 5(2) להלן על תקלות בפורטל הספקים, ולא תהיה לו טענה בשל אי טיפול בתקלה עליה הוא לא דיווח.

### 3. שינויים בדרכי העבודה בפורטל הספקים

- (1) הממשלה רשאית מעת לעת לעדכן את מערכות המחשוב שלה, ובכלל זה שדרוג גרסאות תוכנה ושינויים במערכות המחשוב, ובהתאם המשתמש יידרש לבצע התאמות על מנת לפעול בפורטל הספקים.
- (2) הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות הסדרים ותהליכים בניהול פורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה מראש למשתמש.
- (3) הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תנאי הסכם זה, כאשר בכל עת ההסכם בנוסחו המעודכן יופיע בפורטל הספקים הממשלתי. במקרה של שינוי ההסכם המשתמש יקבל על כך עדכון במסגרת השימוש בפורטל. משתמש הרואה את עצמו נפגע ע"י שינויים אלה יוכל להפסיק את פעילותו בפורטל הספקים הממשלתי, וזאת בכפוף להתחייבויותיו כלפי הממשלה או משרדי הממשלה להם הוא נותן שירותים.

### 4. תמיכת משתמשים בפורטל הספקים

- (1) מוקד רישום טלפוני – נציגות הממשלה האחראית מטעמה של הממשלה לקשר עם הספקים העושים שימוש בפורטל ("נציגות הממשלה") מפעילה מוקד רישום טלפוני ללא תשלום לשימוש המשתמשים ונציגיהם, אשר יפעל בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 - 16:00, כאשר הממשלה תודיע מראש על שינוי במועדי פעילות מוקד הרישום. מוקד הרישום יעשה מאמץ סביר לתת מענה מהיר לכל הפונים, אולם מובהר, כי ייתכנו בו עומסים אשר יאריכו את זמני המענה.
- מוקד הרישום ישמש כתובת של המשתמשים ונציגיהם מול הממשלה, לעניין רישום לפורטל הספקים בלבד. גורם זה לא יהיה מוסמך לתת תמיכה בכל נושא אחר, כגון לגבי הזמנות רכש, דיווחי ביצוע וחשבוניות. תשובות שניתנו ממוקד הרישום בנושאים שאינם בתחום אחריותם לא יחייבו את הממשלה.

- (2) מוקד לתמיכה בתקלות טכניות ותפעול המערכת – בפורטל הספקים הממשלתי ישנה אפשרות לדווח באופן מקוון על תקלות טכניות שנתגלו בפורטל. במידה והתקלה בפורטל הספקים הממשלתי מונעת את שליחת הדיווח על התקלה באמצעות הפורטל, ניתן יהיה לשלוח דיווח על התקלה בקישור המופיע בעמוד מרכבה באתר משרד האוצר ([קישור](#)). הטיפול בתקלות כאמור יהיה תוך פרק זמן סביר, בהתחשב בפגיעה הנגרמת למשתמש, בהקצאת המשאבים הנדרשת לטיפול בבעיה, ובצרכי המערכת כולה.

### 5. אחריות הצדדים

- (1) הממשלה תפעיל בפורטל הספקים הממשלתי אמצעי אבטחת מידע נאותים ותעשה כל מאמץ סביר למניעת חשיפת מידע של המשתמש הנמצא בפורטל ובכלל זה פרטי המשתמשים ונציגיהם, פרטי הזמנות, דיווחי ביצוע, חשבוניות וכדו'. ככל שלמרות שהממשלה פעלה כנדרש ממנה ונגרמה פגיעה באבטחת המידע של המשתמש, לא תהיה לו כל תביעה או טענה כלפי הממשלה.

- (2) הספק הוא האחראי על זהות החותם בכל מסמך המוגש בפורטל הספקים.
- (3) בכפוף להפעלת ותחזוקת פורטל הספקים הממשלתי בהתאם למפורט בהסכם זה, המשתמש מוותר על כל תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם, על כל נזק ישיר או עקיף למשתמש או לכל צד שלישי, הנובעים משימוש בפורטל הספקים הממשלתי.
- (4) בכל מקרה בו מעשה או מחדל של המשתמש בפורטל הספקים, בזדון או בניגוד להוראות הפורטל וההסכם, גרם לנזק לממשלה או לכל צד שלישי, יישא המשתמש באחריות מלאה בגין הנזק.

## **פרק ב' – פעילות במסגרת הפורטל**

### **6. עלויות**

- (1) השימוש בפורטל הספקים הממשלתי אינו כרוך בתשלום לממשלה בגין הקמת ותחזוקת פורטל הספקים, עלויות אלו הן על חשבון הממשלה.
- (2) המשתמש נדרש לשאת בכל העלויות הנדרשות ממנו על מנת ליצור ולתחזק גישה לפורטל, ובכלל זה, במקרים הרלוונטיים, הקמת התשתית המקומית הנדרשת ממנו על מנת להתחבר לפורטל (כמפורט להלן בס' 8), עלויות הנגזרות משינויים טכנולוגיים או שינויים בהליכי עבודה בפורטל, וכן כל עלות נוספת הנדרשת על מנת לתחזק את הגישה לפורטל ולפעול בהתאם להנחיות הממשלה במסגרת הפורטל.

### **7. ביצוע פעולות בפורטל בהתאם להוראות הדין**

- (1) פעולות במסגרת הפורטל יהיו בכפוף לכל דין, ובכלל זה בהתאם לס' 22 חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- (2) מבלי לגרוע מהאמור לעיל, באחריות המשתמש כי השימוש בפורטל הספקים הממשלתי בכלל, והגשת חשבוניות חתומות אלקטרונית בפרט, מתבצעות בכפוף להנחיות רשות המיסים ובפרט הוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבונות), התשל"ג-1973. בנוסף ספק אשר יעשה שימוש בפורטל הספקים הממשלתי יידרש לעמוד גם בתנאי סעיף 18 ב להוראות – "כללים למשלוח מסמכים ממוחשבים".
- חתימת ממשלת ישראל על הסכם זה מהווה את הסכמתה לפי סעיף 18 ב להוראות לניהול ספרים, לקבל מאת הספק מסמכים ממוחשבים. הסכמה זו תחול על כל משרדי הממשלה שיפעילו את פורטל הספקים הממשלתי.
- (3) פורטל הספקים הממשלתי וכללי השימוש בו יתעדכנו מעת לעת בהתאם להנחיות הדין, הוראות רשות המיסים והנחיות הגורמים השונים בממשלה ועל המשתמש יהיה להתאים את עבודתו להנחיות והוראות כאמור.

### **8. תשתית מקומית**

- (1) לצורך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי, כאשר ההתחברות אינה מתבצעת על בסיס מערכת ההזדהות הלאומית, יקים המשתמש תשתית מקומית כמפורט בנספח א' להסכם זה ("תשתית מקומית").

- (2) הקמת התשתית המקומית, הפעלתה ותחזוקתה יהיו באחריות בלעדית של המשתמש ועל חשבונו. הממשלה לא תישא באחריות בגין כל נזק או הפסד, ישיר או עקיף, הנובעים מאי תקינות התשתית המקומית.
- (3) הממשלה רשאית, לדרוש מהמשתמש לשדרג או לשנות את התשתית המקומית שלו, על מנת להמשיך לעשות שימוש בפורטל הספקים. היערכות זו תהיה באחריות המשתמש ועל חשבונו בלבד.

#### **9. נציג המשתמש לפעולות בפורטל הספקים הממשלתי**

- (1) לצורך עבודה בפורטל הספקים הממשלתי, יקבע המשתמש נציג, או נציגים מטעמו אשר יוסמכו לפעול במסגרת פורטל הספקים הממשלתי בשמו. לא ניתן לפעול בפורטל הספקים שלא באמצעות נציג.
- (2) מינוי משתמש כנציג יעשה על ידי ביצוע הפעולות שייקבעו על ידי נציגות הממשלה, ויהוו תנאי להגדרתו בפורטל הספקים הממשלתי.
- (3) פעולות הנציג מטעם המשתמש בפורטל הספקים תחייב את המשתמש והוא לא יוכל לטעון כנגד תוקפה של פעולה שהתבצעה על ידי מי שהוא מינה להיות נציגו, כמפורט לעיל.
- (4) על המשתמש תהיה אחריות בלעדית שאמצעי הזיהוי המשמשים את נציגו בגישה אל פורטל הספקים נמצא בשליטתו הבלעדית של הנציג. במידה ואמצעי הזיהוי או כל רכיב תוכנה אחר אשר עלול לאפשר גישה לפורטל של גורם לא מורשה, נחשף, על המשתמש לפעול לאלתר לטפל בחשיפה.
- (5) על המשתמש אחריות שרק נציגיו יפעלו בפורטל הספקים מטעמו ושאמצעי הזיהוי המשמש אותם לא יועברו לשום גורם אחר.
- (6) המשתמש אחראי לכך שכל נציג מטעמו ימלא את כל חובותיו לפי הסכם זה.
- (7) הממשלה תהיה רשאית להגביל את מספר הנציגים הפעילים מטעמו של כל משתמש. הממשלה מתחייבת שלכל מציע יתאפשר להגדיר לפחות שני נציגים.
- (8) החלפת נציג משתמש תיעשה באמצעות פניה לנציגות הממשלה ובהתאם להנחיותיה.
- (9) המשתמש מתחייב לבטל את הרשאתו של כל נציג שלו אשר חדל לפעול בשמו בפורטל הספקים או שכבר אינו מועסק על ידו, וזאת באמצעות הודעה טלפונית וכן הודעה בכתב לנציגות הממשלה תוך 48 שעות מיום סיום עבודתו של הנציג.
- (10) הודיע המשתמש לנציגות הממשלה בכתב וטלפונית על ביטול המינוי של נציג מטעמו, תבטל הממשלה את הרשאתו של הנציג להשתמש במערכת תוך 48 שעות, בימי עבודה של משרדי ממשלה, מיום קבלת ההודעה בכתב.

#### **10. ביצוע פעולות באמצעות התממשקות עם פורטל הספקים**

- (1) הממשלה תאפשר לבצע חלק מהפעולות המפורטות לעיל בס' 2, אותן ניתן לבצע בפורטל הספקים הממשלתי, באמצעות ממשק ממוחשב עם התשתית המחשובית של פורטל הספקים הממשלתי, בהתאם לדרישות הטכנולוגיות של הממשלה שפורסמו לצורך כך ("התממשקות").

- (2) התממשקות תתאפשר למשתמש בעצמו, ככל שיעמוד בדרישות הממשלה, או באמצעות "מתווך", אך לא בשתי האפשרויות באותו הזמן. לצורך סעיף זה **מתווך** הוא תאגיד, שותפות או יחיד אשר ביצע התממשקות עם פורטל הספקים וכן ביצע את כל פעולות הרישום הנדרשות על ידי הממשלה, ומציע לספקים של הממשלה ביצוע פעולות באמצעות התממשקות בפורטל הספקים הממשלתי. המתווך יכול לספק שירות זה על ידי מערכת ענן, פורטל ספקים חיצוני, או כל אמצעי אחר שאושר על ידי הממשלה.
- (3) כתנאי לביצוע התממשקות יהיה על המשתמש לעמוד בדרישות שיוגדרו על ידי הממשלה.
- (4) אין באמור בסעיף זה כדי לחייב את הממשלה להמשיך לאפשר ביצוע פעולות באמצעות התממשקות, וקיומה של אפשרות זו כפופה לשיקול דעתה הבלעדי של הממשלה.

## **פרק ג' – תנאים נוספים**

### **11. שלילת גישה לפורטל הספקים**

- (1) הפר המשתמש או נציגו אחת או יותר מהתחייבויותיו לפי הסכם זה, תהא הממשלה רשאית, בהתראה של 7 ימים מהרגע שההפרה הגיעה לידיעתה, לבטל את הגישה של המשתמש למערכת, או לחילופין להעניק פרק זמן קצוב לשם לתיקון ההפרה על ידי המשתמש, לשביעות רצונה.
- (2) במקרה של נזק חמור למערכת או חשש לנזק כאמור, תהיה רשאית הממשלה לבטל את גישתו של המשתמש או נציגו לפורטל הספקים, וכן כל פעולה אחרת הנדרשת על מנת למנוע את הנזק כאמור.

### **12. חבלה ומידע אסור**

- (1) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לגרום, לא לנסות לגרום ולא להניח לאחר לגרום לשינוי כלשהו במידע, ידיעה או נתון מכל סוג שהוא המצויים בפורטל הספקים הממשלתי פרט לביצוע הפעולות המפורטות בהסכם זה, או אושרו באופן מפורש על ידי הממשלה.
- (2) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לנסות לקבל מידע ידיעות או נתונים מכל סוג שהוא ומכל צורה שהיא, המצויים בפורטל הספקים הממשלתי, למעט מידע המפורט לעיל בס' 13(1), ואם יגיע אליהם מידע כאמור בדרך כלשהי, מתחייבים המשתמש וכל נציגיו, ביחד ולחוד:
- א. למחוק מיד את המידע האסור במחשב המשתמש או בכל מחשב או ציוד אחר שבשליטתו ושבו נמצא המידע. אם לידיעת המשתמש הוקלט מידע אסור במחשב או ציוד אחר שאינו בשליטתו, יודיע על כך למוקד התמיכה וגם בכתב, מיד כשיוודע לו. אם הודפס המידע האסור, ישלח מיד המשתמש את הדף המודפס אל מוקד התמיכה של מרכבה, בלי להשאיר ברשותו העתק של הדף או העתק אחר של המידע האסור.
- ב. להודיע מיד טלפונית וגם בכתב על האירוע לנציגות הממשלה.
- ג. לא לעשות כל שימוש במידע אסור ולא לגלותו לאיש, למעט גילוי הדרוש לצורך ס"ק (א) ו- (ב) לעיל.

**13. זכויות יוצרים**

קיימות זכויות יוצרים בנתוני פורטל הספקים הממשלתי וכתנאי לקבלת גישה לפורטל הספקים הממשלתי, המשתמש מזהיר שהוא לא ישתמש בפורטל הספקים הממשלתי והנתונים שבו אלא למטרות המפורטות בהסכם זה.

**14. הסבה**

זכויות המשתמש לפי הסכם זה אינן ניתנות להסבה בדרך מיזוג תאגידים או בכל דרך אחרת ללא הסכמה בכתב ומראש של הממשלה.

**15. סמכות שיפוט**

כל סכסוך משפטי או תביעה לפי הסכם זה תוגש לבתי המשפט המוסמכים בירושלים.



ד' תמוז תשפ"ד  
10 יולי 2024

### נספח א' – דרישות לתשתית המקומית

"תשתית מקומית" – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המשמשים את המשתמש לגישה לפורטל הספקים הממשלתי והעבודה בו, לא כולל אתר האינטרנט של פורטל הספקים הממשלתי בסביבת תהיל"ה.

#### א. התשתית המקומית שהמשתמש נדרש להעמיד לצורך התחברות לפורטל הספקים הממשלתי כוללת את הרכיבים הבאים:

1. כרטיס חכם וסיסמא (Pin Number) עבור כל נציג של המשתמש ;
2. קורא כרטיסים ;
3. יציאת USB פנויה (עבור קורא הכרטיסים) ;
4. דפדפן כרום / EDGE (Edge החדש בלבד).
5. מערכת הפעלה WINDOWS8/8.1 או WINSOWS 10.
6. תוכנת גישה לכרטיס חכם מותקנת\* ;
7. תוכנת חתימה דיגיטלית (Sign&Verify) מותקנת\* או לחילופין שירות חתימה שאושר על ידי מערכת מרכב"ה ומפורסם בעמוד פורטל הספקים הממשלתי של מרכבה ([קישור](#))
8. לצורך תמיכה במשתמש יש לעיתים צורך בהשתלטות על תחנות העבודה של המשתמש. לצורך כך יש להפעיל תוכנה בשם NETVIEWER, הפעלת התוכנה וההשתלטות תעשה בליווי התומך של מרכב"ה מאתר GOV.IL ;

\* הנחיות להתקנת כרטיס חכם ותוכנת Sign&Verify **בחינם** ניתן למצוא בפורטל השירותים והמידע הממשלתי בכתובת [www.gov.il](http://www.gov.il) ;

#### ב. אופן השגת כרטיס החכם, וקורא כרטיסים:

1. הגישה לפורטל הספקים הממשלתי, שלא באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית, תתאפשר באמצעות כרטיס חכם המונפק על-ידי "גורם מאשר" כהגדרתו בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001 ("חוק חתימה אלקטרונית").
2. ההתקשרות לרכישת הכרטיס החכם וכן קורא הכרטיסים יתבצע ישירות מול הגורם המאשר עימו יבחר המשתמש להתקשר. עלות הנפקת התעודה האלקטרונית, עלות חידושה התקופתי וכל העלויות הנלוות, כגון קורא כרטיסים, יחולו על המשתמש.
3. אופן ביצוע הנפקת הכרטיס נעשית בהתאם לכללים של הגורם המאשר אשר אושרו על ידי "רשם הגורמים המאושרים" (כהגדרתו בחוק חתימה אלקטרונית).



ד' תמוז תשפ"ד  
10 יולי 2024

4. ההסדרים לגבי הנפקת כרטיס חכם יכולים להשתנות בין גורמים מאשרים, אצל אותו גורם מאשר להשתנות לפי דרישות הרשם על הגורם המאשר, או בעקבות שינוי הוראות חוק ושינוי בתקנות הרלבנטיות.

ג. הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את הדרישות לתשתית מקומית, ובכלל זה לעדכן את דרישות התוכנה המופיעות לעיל, להוסיף דרישות נוספות, וכן לגרוע דרישות קיימות, כגון ביטול הצורך בכרטיס חכם וכדו'.